

כללים תשע"ה-2015

טופס 4

(סעיף 112(1))

Warning – Water Disconnection Notice!!!

تحذير قبل فصل تزويد المياه

የውኃ አቅርቦት አገልግሎት ከመቋረጡ በፊት የሚሰጥ የማስጠንቀቂያ ደብዳቤ

Предупреждение перед отключением водоснабжения.

התראה על הכוונה להגיש בקשה למנהל רשות המים לצורך ביצוע

פעולת ניתוק אספקת מים בנכסך

התראה לפני ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים

כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

1. לפי הרישומים שבידינו, טרם שילמת את התשלומים המגיעים לחברה בעד שירותי מים או שירותי ביוב לחודשים _____, בנכס שכתובתו _____ וזאת חרף התראות והודעות שנשלחו אליך בנושא זה; נכון למועד מכתב זה, חוברך לחברה עומד על סכום של _____ שקלים חדשים, מתוכו סך של _____ שקלים חדשים הוא חוב שאפשר לנתק בגללו את הנכס (להלן – החוב השוטף), והוא ממשיך לצבור ריבית פיגורים, עד לפירעונו המלא.
2. בכוונתנו להעביר בקשה למנהל רשות המים לקבל את אישורו לבצע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך, לבקשה זו אנו נצרף את כל המסמכים המצויים בידנו בעניינך ובכלל זה את המסמכים שתבחר להציג לפנינו (כמפורט בסעיף 8 שלהלן).
3. טרם העברת בקשה למנהל רשות המים אתה נדרש לשלם את חוברך השוטף באופן מיידי, באמצעות הספח המצורף, שניתן לתשלום בבנק הדואר/סניף הבנק/בכרטיס אשראי במענה טלפוני/באתר האינטרנט של התאגיד.
4. אם לא תשלם את חוברך השוטף באופן מיידי, הוועדה המייעצת ברשות המים רשאית להמליץ למנהל רשות המים לאשר את ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך וזאת בלי לגרוע מזכותנו לעשות שימוש בכל האמצעים העומדים לרשותנו לצורך גביית התשלומים המגיעים לנו ממך, לרבות הפעלת סמכויות מכוח פקודת המסים (גבייה) או חוק הוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, ובכלל זה עיקול חשבון הבנק או מיטלטלין נוספים שבבעלותך.
5. נדגיש כי ניתוק אספקת המים בנכס כרוך בעלויות שונות שבהן תחויב, ובכלל זה, אגרת ניתוק ואגרת חיבור, לפי פרטים 3 ו-5 בתוספת השנייה לכללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009, שתחויב בעלותם אם יינקטו בפועל.
6. אם ברצונך להגיע להסדר תשלומים לצורך הסדרת חוברך, אנא פנה למוקד שירות הלקוחות בטלפון _____ או בכתובת _____.
7. אתה רשאי לפנות אל החברה בתוך 21 ימים מיום קבלת הודעה זו בבקשה שלא להעביר בקשת ניתוק אספקת המים בנכסך למנהל הרשות וזאת אם אתה חסר/ת



יכולת כלכלית לשלם את חובך לחברה או אם בכוונתך למסור לחברה פרטי התקשרות לצורך הפעלת הליכי גבייה אם עד היום לא עשית כן; המנהל הכללי של החברה או עובד בכיר מטעמו ידון בבקשתך.

8. את בקשתך אתה רשאי להגיש בנוסח המצורף, כמו כן לצורך הוכחת טענותיך ובכלל זה את מצבך הכלכלי אתה רשאי לצרף לבקשתך כל מסמך או מידע שיש ברשותך, ובכלל זה תיעוד חזותי, כדי לתמוך בבקשתך; אם תחפוץ להעביר נתונים אלה ישירות לוועדה המייעצת ברשות המים, אתה רשאי לעשות כן ובלבד שהמנהל הכללי של החברה החליט להעביר בענייך בקשה לניתוק אספקת המים.

לידיעתך:

- אנו מבקשים את אישורך ליידוע המחלקה לשירותים חברתיים של הרשות המקומית (להלן – המחלקה לשירותים חברתיים) בדבר כוונתנו להעביר בקשה כאמור למנהל הרשות ולהציע לה להעביר לעיוננו אישור כי אתה מוכר לה ומידע על מצבך הכלכלי, אם הוא בידיעתה, בתוך 21 ימים מיום קבלה ההודעה;
- אם לא יתקבל אישורך לפנייה זו בתוך 7 ימים נראה אותך כמי שמסרב לפנייה כאמור ולא נפנה למחלקה לשירותים חברתיים;
- נקיטת פעולות לפי פקודת המסים (גבייה), חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, או פעולת ניתוק אספקת המים בנכס אינן מהוות תחליף לפירעון חובך המלא לחברה;
- חובך ימשיך לצבור ריבית והצמדה גם במקרה של נקיטת אמצעים שכאלה, עד תשלום מלוא החוב;
- אתה זכאי להציג את טענותיך לפני החברה בכתב או בעל פה;
- החלטת המנהל הכללי בענייך תינתן בהתחשב בטענות ובמידע שתציג בעניין, במועד. אם הסדרת את חובך, אנא ראה הודעה זו כמבוטלת.

You can request and receive the above notification in English

يمكنك طلب وتلقي التنبيه من الشركة باللغة العربية

የመጠየቅ መልስ መቀበል ይቻላል። በዚህ ሁኔታ ላይ ከተሰጡት መረጃዎች በመጠየቅ መልስ መቀበል ይቻላል።

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке



הונגש באמצעות
המרכז להגשות מידע של
עמותת נגישות ישראל (ע"ר)

כללים תשע"ה-2015

טופס 5

(סעיף 112(2))

[בקשה שלא להעביר בקשה למנהל רשות המים לצורך ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים
בנכס]

כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים
שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011

טופס 5

(סעיף 112(2))

לכבוד

תאגיד המים והביוב

הנדון: בקשה שלא להעביר בקשה בענייני למנהל רשות המים לצורך ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכס 1

כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

בהמשך להודעה שקיבלתי מכם ובהמשך לחוב שלי כלפיכם, אני פונה אליכם בבקשה שלא
לפנות אל מנהל הרשות לצורך ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכס שלי וזאת
מהנימוקים האלה:

- מצורפים בזה מסמכים המעידים על מצבי הבריאותי/הכלכלי (או על מצבם של בני ביתי
המתגוררים עמי בנכס).
- אין בכוונתי להעביר לידי החברה מסמכים המעידים על מצבי הבריאותי/הכלכלי (או על
מצבם של בני ביתי המתגוררים עמי בנכס).
- אם מנהל הכללי של החברה יחליט להעביר בקשה בענייני למנהל רשות המים
באמצעות הוועדה המייעצת, בכוונתי להעביר את המסמכים המעידים על מצבי
הבריאותי/הכלכלי (או על מצבם של בני ביתי המתגוררים עמי בנכס) ישירות לוועדה
המייעצת ברשות המים.

בכבוד רב,

שם + משפחה _____

כתובת הנכס _____

פרטים להתקשרות עם הצרכן (אין חובה למלא) –

כתובת דואר אלקטרוני: _____

מספר טלפון: _____

מספר טלפון נייד: _____

¹ הוסף ק"ת תשע"ה מס' 7502 מיום 23.3.2015 עמ' 1079.



You can request and receive the above notification in English

يمكنك طلب وتلقي التنبيه من الشركة باللغة العربية

የማስጠንቀቂያው ደብዳቤ በተመለከተ ከድርጅቱ በኪ.ህ ቋንቋዎች በመጠየቅ መልስ መቀበል ይቻላል።

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке



הונגש באמצעות
המרכז להגשות מידע של
עמותת נגישות ישראל (ע"ר)

כללים תשע"ה-2015

טופס 6

(סעיף 112(6))

Warning – Water Disconnection Notice!!!

تحذير قبل فصل تزويد المياه

የውኃ አቅርቦት አገልግሎት ከመቋረጡ በፊት የሚሰጥ የማስጠንቀቂያ ደብዳቤ

Предупреждение перед отключением водоснабжения.

לכבוד

שם וכתובת הצרכן

הודעת המנהל הכללי לפי סעיף 6(א)(8) לכללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

- בהמשך להתראות והודעות ששלחנו אליך ובהמשך לבקשה שהגשת, החלטתי להעביר בענייך בקשה למנהל רשות המים, לקבלת אישור לביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך.
- החלטתי מתבססת על הנימוקים האלה:

לידיעתך:

- הוועדה המייעצת ברשות המים היא ועדה שהוקמה מכוח סעיף 8 כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015.
- תפקיד הוועדה לדון בבקשות חברה לבצע פעולת ניתוק אספקת המים בנכס של צרכן ביתי ולהמליץ למנהל רשות המים אם לקבל, לדחות או לקבל בשינויים את הבקשות האמורות.
- אתה רשאי לפנות ישירות אל הוועדה המייעצת ברשות המים ולהעביר לעיונה כל מסמך הנוגע לעניין.
- פרטי התקשרות עם הוועדה: _____

בכבוד רב,

שם + שם משפחה _____

המנהל הכללי של התאגיד

You can request and receive the above notification in English

يمكنك طلب وتلقي التنبيه من الشركة باللغة العربية

የማስጠንቀቂያ ደብዳቤ በተመለከተ ከድ.ር.ጅ.ቱ በዚህ ቋንቋ ለመጠየቅ መልስ መቀበል ይቻላል።

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке



הונגש באמצעות
המרכז להנגשות מידע של
עמותת נגישות ישראל (עיר)

התראה לפני ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים

כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

לפי הרישומים שבידינו, טרם שילמת את התשלומים המגיעים לחברה / לא עמדת בהסדר התשלומים שנקבע לך בעד שירותי מים שסופקו לך בחודשים _____, בנכס שכתובתו _____.

נכון למועד מכתב זה, חובר לחברה עומד על סכום של _____ שקלים חדשים והוא ממשיך לצבור ריבית פיגורים, עד לפירעונו המלא.

אתה נדרש לשלם את חובך באופן מיידי, באמצעות הספח המצורף, אשר ניתן לתשלום בבנק הדואר/סניף הבנק/בכרטיס אשראי במענה טלפוני/באתר האינטרנט של התאגיד.

אם לא תפרע את חובך במועד, נהיה רשאים לעשות שימוש בכל האמצעים העומדים לרשותנו לצורך גביית התשלומים המגיעים לנו ממך, לרבות הפעלת סמכויות מכוח פקודת המסים (גבייה) או חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, ובכלל זה עיקול חשבון הבנק או מיטלטלין נוספים שבבעלותך, וכן לפעול לניתוק אספקת המים לנכס.

כמו כן נדגיש כי ניתוק אספקת המים בנכס כרוך בעלויות שונות שבהן תחויב, ובכלל זה, אגרת ניתוק ואגרת חיבור לפי פרטים 3 ו-5 בתוספת השנייה לכללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009, שתחויב בעלותם אם יינקטו בפועל.

אם ברצונך להגיע להסדר תשלומים לצורך הסדרת חובך, אנא פנה למוקד שירות הלקוחות בטלפון _____ או בכתובת _____.

לידיעתך:

- נקיטת פעולות לפי פקודת המסים (גבייה), חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, או פעולת ניתוק אספקת המים בנכס אינם תחליף לפירעון חובך המלא לחברה;
 - חובך ימשיך לצבור ריבית והצמדה גם במקרה של נקיטת אמצעים שכאלה, עד לתשלום מלוא החוב;
 - אתה זכאי לפנות לחברה בתוך 21 ימים מיום קבלת התראה זו, בכתב או בעל פה, ולטעון לפניה בקשר ליתרת חובך אליה וכנגד כוונתה לבצע פעולת ניתוק, וכן לגבי הנזק שעשוי להיגרם לסביבה כתוצאה מניתוק אספקת המים; לאחר בחינת טענותיך, תשיב לך החברה בכתב בתוך 21 ימים מהיום שבו התקבלה פנייתך אצלה;
 - אם החברה דחתה את בקשתך והחליטה על ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכס, אתה זכאי להשיג על החלטתה לפני הרשות הממשלתית למים ולביוב.
- אם לא ישולם החוב בתוך 21 ימים ממועד הודעה זו או ממועד מסירת החלטת הניתוק הסופית, תנתק החברה את אספקת המים לנכס.

התראה נוספת לא תישלח!

אם הסדרת את חובך, אנא ראה הודעה זו כמבוטלת.



כללים תשע"ה-2015

טופס 8

(סעיף 115)

Warning – Water Disconnection Notice!!!

تحذير قبل فصل تزويد المياه

የውሃ አቅርቦት አገልግሎት ከመቋረጡ በፊት የሚሰጥ የማስጠንቀቂያ ደብዳቤ

Предупреждение перед отключением водоснабжения.

הודעה על ביצוע פעולת ניתוק לפי סעיף 14 לכללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015

- הרינו להודיעך כי ביום _____ החליט מנהל רשות המים לקבל את המלצת הוועדה המייעצת בענייך ולאשר לחברה לבצע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך.
 - אתה רשאי לעתור כנגד החלטת מנהל רשות המים לפני בית המשפט הגבוה לצדק.
 - לתשומת לבך – בחלוף 30 ימים מיום קבלת הודעה זו, בכוונתנו לבצע את פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך בלא כל דיחוי נוסף.
 - נכסך יהיה מנותק לתקופה שלא תעלה על 30 ימים רצופים, בתום תקופה זו אנו נחבר את נכסך למשך 5 ימים רצופים ונאפשר לך להסדיר את חובך אלינו.
 - אם לא ישולם החוב בתוך אותם 5 ימים רצופים, תהיה החברה רשאית לחזור ולנתק את אספקת המים בנכס לתקופות ארוכות יותר ולהשתמש בכל האמצעים העובדים לרשותה לצורך גביית התשלומים המגיעים לה ממך, לפי המפורט בכללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מתן שירותי מים), התשע"ה-2015.
- לידיעתך:
- 15 ימים לפחות בטרם ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים על ידנו, בכוונתנו להודיע על כך למחלקה לשירותים חברתיים שאתה מוכר או מטופל בה, ואם הדבר לא ידוע, למחלקה לשירותים חברתיים שאתה נמצא בתחום אחריותה, אלא אם כן תסרב לכך; נדגיש כי אם לא יתקבל אישורך למתן הודעה כאמור בתוך 7 ימים נראה אותך כמי שמסרב לכך;
 - נכון למועד מכתב זה, חובך לחברה עומד על סכום של _____ שקלים חדשים והוא ממשיך לצבור ריבית פיגורים, עד לפירעונו המלא.
 - כדי למנוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסך, אתה נדרש לשלם את חובך באופן מיידי, באמצעות הספח המצורף, שניתן לתשלום בבנק הדואר/סניף הבנק/בכרטיס אשראי במענה טלפוני/באתר האינטרנט של התאגיד.
 - כמו כן נדגיש כי ניתוק אספקת המים בנכס כרוך בעלויות שונות שבהן תחויב, ובכלל זה, אגרת ניתוק ואגרת חיבור לפי פרטים 3 ו-5 בתוספת השנייה לכללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009, שתחויב בעלותם אם יינקטו בפועל.
 - אם ברצונך להגיע להסדר תשלומים לצורך הסדרת חובך, אנא פנה למוקד שירות הלקוחות בטלפון _____ או בכתובת _____.



הונגש באמצעות
המרכז להנגשת מידע של
עמותת נגישות ישראל (ע"ר)

You can request and receive the above notification in English

يمكنك طلب وتلقي التنبيه من الشركة باللغة العربية

የማስጠንቀቂያው ደብዳቤ በተመለከተ ከድርጅቱ በኪሊህ ቋንቋዎች በመጠየቅ መልስ መቀበል ይቻላል።

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке



הונגש באמצעות
המרכז להגשות מידע של
עמותת נגישות ישראל (ע"ר)

כללים תשע"ה-2015

טופס 9

(סעיף 116)

Warning – Water Disconnection Notice!!!

تحذير قبل فصل تزويد المياه

የውሃ አቅርቦት አገልግሎት ከመቋረጡ በፊት የሚሰጥ የማስጠንቀቂያ ደብዳቤ

Предупреждение перед отключением водоснабжения.

התראה לפני ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס בשל אי-תשלום חוב לפי סעיף 18(ג) ו-18(ד) לכללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015
ביום _____ ביצענו בנכס זה שכתובתו _____ פעולת ניתוק אספקת מים וזאת בשל אי-תשלום חובך אלינו.

ביום _____ חרף העובדה שטרם הסדרת את חובך, חיברנו את הנכס למערכת המים לתקופה זמנית של 5 ימי עסקים; בתקופה זו עליך להסדיר את חובך השוטף לחברה, שבשלו בוצעה פעולת ניתוק אספקת המים.

נכון למועד מכתב זה, חובך עומד על סכום של _____ שקלים חדשים והוא ממשיך לצבור ריבית פיגורים, עד לפירעונו המלא.

אתה נדרש לשלם את חובך באופן מיידי, באמצעות הספח המצורף.

אם לא ישולם החוב בתוך 5 ימי עסקים ממועד הודעה זו, תהיה החברה רשאית לחזור ולנתק את אספקת המים בנכס לתקופות ארוכות יותר ולהשתמש בכל האמצעים העומדים לרשותה לצורך גביית התשלומים המגיעים לה ממך, לפי המפורט בכללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מתן שירותי מים או ביוב), התשע"ה-2015.

לידיעתך, כל פעולת ניתוק אספקת המים בנכס או פעולת חיבור הנכס למערכת המים, כרוכה בתשלום תעריפים הקבועים בפרטים 3 ו-5 בתוספת השנייה לכללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009, שתאלץ לשאת בעלותה.

התראה נוספת לא תישלח!"

You can request and receive the above notification in English

يمكنك طلب وتلقي التنبيه من الشركة باللغة العربية

የውሃ አቅርቦት አገልግሎት ከመቋረጡ በፊት የሚሰጥ የማስጠንቀቂያ ደብዳቤ ላይ በሩሲያ ቋንቋ ማግኘት

Вы можете запросить и получить уведомление от компании также на русском языке



הונגש באמצעות
המרכז להנגשות מידע של
עמותת נגישות ישראל (ע"ר)

כללים תשע"ה-2015

טופס 10

(סעיף 117(א)(2))

[ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים לבקשת צרכן]

כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011

טופס 10

(סעיף 117(א)(2))

ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים לבקשת צרכן²

לכבוד

_____ (שם התאגיד)

הנדון: ניתוק אספקת המים בנכס ברחוב (כתובת הנכס ומספר משלם)

אני החתום מטה, מבקש לנתק את הנכס ברחוב _____ על שם _____ (שם הצרכן), מאספקת המים;

ידוע לי כי קיים תעריף לניתוק לפי פרט 5 בתוספת השנייה לכללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009, ואני מתחייב לשלם אותו לחברה.

מצורף תצהיר חתום בידי התומך בבקשה זו.

הצהרה

אני החתום מטה (_____) , בעל תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב, כדלקמן:

- אני נותן הצהרה זו כחלק מבקשתי מתאגיד _____ לנתק את אספקת המים לנכס שברשותי.
- ידוע לי כי ניתוק אספקת המים בנכס כרוך בתשלום תעריף הקבוע בפרט 5 בתוספת השנייה לכללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009, ואני מתחייב לשלם לתאגיד תעריף זה.
- בקשתי לניתוק אספקת המים בנכס נעשית על דעתי ואחריותי.
- אני מצהיר בזה כי לא הקניתי ולא העברתי את זכויותי בנכס לפי חוק השכירות והשאלה, התשל"א-1971, או חוק השומרים, התשכ"ז-1967, לצד ג', וכי אין בבקשתי זו כדי לפגוע בזכויותיו של צד ג'.
- אם יתברר כי ניתוק אספקת המים בנכס גרם נזק לצד שלישי כלשהו, אני מתחייב לשפות או לפצות את התאגיד בעד כל נזק או הוצאה שיושתו על התאגיד בעקבות ניתוק אספקת המים בנכס.
- ידוע לי כי למרות ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים, אמשיך לשאת בהוצאות הצריכה

² הוסף ק"ת תשע"ה מס' 7502 מיום 23.3.2015 עמ' 1084.



המשותפת כאמור בסעיף 2 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), התשע"א-2011.



הונגש באמצעות
המרכז להנגשת מידע של
עמותת נגישות ישראל (עיר)